

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva 2014

User Information

| | | | |
|--------------------|--|--------------------|--------------------|
| Name: | Anonymous | Email: | N/A |
| Location: | N/A | Company: | N/A |
| Position: | N/A | IP Address: | 190.183.253.148 |
| Started: | 07/22/2014 11:32 AM | Completed: | 07/30/2014 9:32 AM |
| Time Spent: | 8 days, 190 hours, 11399 minutes, 683957 seconds, 683957000 milliseconds | Custom 1: | N/A |
| Custom 2: | N/A | Custom 3: | N/A |

Estado Miembro Postulante

Argentina

Institución Pública Postulante

Municipalidad de Cerrito

Nombre de la experiencia innovadora

Círculo Cerrado de Viviendas - Iniciativa de construcción público-privada

Precise el tiempo de implementación de la política pública postulada

La iniciativa se implementa desde el año 2.000 hasta la fecha.

Categoría a la que postula

Innovación en la Coordinación Institucional (Inter - institucional, intra - institucional, trans - institucional, con la sociedad civil, con el sector privado)

II. Breve presentación / Sumilla de la Experiencia Innovadora En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo)

La iniciativa surgió a raíz del crecimiento poblacional de la localidad y al incremento de hogares familiares con necesidades habitacionales. Se denomina Círculo Cerrado de Viviendas es administrado por la municipalidad y del cual participan en forma las familias aspirantes a las viviendas y las empresas de construcción locales. Cada año se construyen 12 viviendas, a través de un contrato con cada familia seleccionada.

La política del círculo cerrado establece una meta cuantitativa de construcción y se construye una vivienda por mes. Los beneficiarios se sortean de un "Registro de Aspirantes", el cual encuadra los aspirantes en base a un perfil solicitado.

Cada aspirante abona un número fijo de cuotas mensuales definidas de antemano, según se establece en el convenio que firma. Se construye un modelo standard de viviendas.

La logística es el principal recurso no financiero y es aportado por la Municipalidad de Cerrito. Esto incluye: Administración, Compra y distribución de materiales, Encargado de depósito y Personal

para reparto de materiales.

Los recursos financieros para la iniciativa son aportados por todos los aspirantes
Los recursos humanos son actualmente contratados para la obra del Círculo en particular.

III. Información Institucional

Nombre
de la
entidad
Postulante

Municipalidad de Cerrito

Dirección

Santa Fe 85

Teléfono

+54 343 4890091

Fax

+54 343 4890091

Página
web

www.cerrito.gob.ar

Nivel Administrativo de la entidad

Nivel local

Naturaleza administrativa

Poder del Estado

¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar?. (No más de 300 palabras).

El principal objetivo de la iniciativa, en sus inicios, fue solucionar el problema habitacional y brindar una fuente de trabajo a desocupados, facilitando el acceso a la vivienda a las nuevas familias y mejorando el ingreso de personas desocupadas del rubro de la construcción.

¿En qué consiste la experiencia innovadora?. (No más de 300 palabras).

La iniciativa se inició formalmente a partir de la promulgación de una ordenanza municipal, la Ordenanza N° 535/2.000, que estableció la creación del Círculo Cerrado de Viviendas. Establece una meta cuantitativa de construcción y se construye una vivienda por mes. Los beneficiarios, habitantes de la ciudad, se sortean de un "Registro de Aspirantes". Cada aspirante comienza a abonar un número fijo de cuotas que se establecen en un contrato a partir de su inscripción en el Registro; con el pago de la primera cuota, tiene la posibilidad de salir sorteado cada mes. Salir sorteado significa que se comience a construir su vivienda.

Se construye un modelo standard de viviendas.

Los aspirantes pueden acceder a la construcción a través del sorteo que se realiza mensualmente o mediante la licitación de la vivienda; en este caso se abona la totalidad de la construcción por adelantado.

La experiencia cuenta con dos importantes aspectos innovadores:

1) en la gestión asociada entre el gobierno local y los vecinos. La administración es realizada por parte del gobierno municipal. La construcción de las viviendas tiene su garantía en el establecimiento del proyecto como política gubernamental.

2) El mejoramiento continuo del sistema, que ha incorporado la certificación de calidad de la política. El proceso de construcción de las viviendas ha sido incorporado al sistema de gestión de calidad y ha derivado en la Certificación de Normas IRAM.

¿Quién ideó la experiencia postulante?. (No más de 300 palabras). Por ejemplo: - Informe de consultoría - Propuesta política - Funcionarios de la misma entidad - Otro

Funcionarios de la misma entidad, a partir de considerar otras experiencias de construcción de viviendas sociales en la provincia, las cuáles fueron estudiadas previamente a la definición de la iniciativa.

Describa los elementos que hacen que su experiencia en gestión pública sea innovadora. (No más de 300 palabras). Por ejemplo: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una administración pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos

Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos. Además de ser los que realizan el aporte financiero de la iniciativa, sus aportes de opinión fueron tenidos en cuenta a lo largo de los 13 años, tanto en la construcción como en la gestión. Su opinión también aporta a la mejora de la calidad de la iniciativa a través de encuestas a los aspirantes.

Existieron algunos antecedentes de la experiencia innovadora?. En la misma entidad u otras que se conozcan? (No más de 300 palabras)

Si, existieron antecedentes de la experiencia desarrollados en otras ciudades de la provincia, de los cuáles se tomaron partes para concluir en la que se implementa en Cerrito actualmente. Una de ellas es la del Instituto Autárquico Provincial de la Vivienda (IAPV) que brinda la posibilidad de obtener una vivienda propia construida en terrenos de propiedad fiscal, mediante un pago de una cuota mensual.

Otra experiencia que se tuvo en cuenta, antes de implementar el Círculo Cerrado de Viviendas fue una realizada en la ciudad de San José, provincia de Entre Ríos, para la cual se armó una sociedad anónima entre los aspirantes a las viviendas.

Población beneficiaria y/u objetivo: Precise datos cualitativos (quiénes) y cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable por favor precise la forma en la que se benefician los ciudadanos (No más de 300 palabras).

La población beneficiaria son las familias de la ciudad que no cuentan con vivienda. Desde su implementación en el año 2.000 se solucionó el problema habitacional de más de 250 familias.

Explique, ¿cómo se beneficia a los ciudadanos? . (No más de 300 palabras) Por ejemplo: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos en diferentes dimensiones

Mejora de condiciones de vida de ciudadanos en diferentes dimensiones. Cada familia accede a una vivienda de materiales tradicionales, con servicios, en un sector de la ciudad abastecido por los servicios locales disponibles.

Como consecuencia de la construcción, el aspecto de la ciudad se ve mejorado y las construcciones se orientan a la planificación que establece la gestión municipal.

Un resultado muy visible es la ausencia de viviendas precarias, esto es, las construcciones con materiales de descarte, de baja calidad como chapas, cartones o restos de materiales.

Otro resultado se relaciona con la dinámica comercial que genera la construcción de las viviendas: el dinero recaudado de las cuotas de los vecinos se invierte en la compra de materiales de construcción en corralones de la ciudad y en la contratación de mano de obra local.

¿Cuenta con indicadores cualitativos y cuantitativos que así lo demuestren? Especifique por favor. (No más de 300 palabras).

Algunos indicadores:

100 % de viviendas de material en la ciudad.

Más de 96% de pago de cuotas de las viviendas que se han construido

92% de las familias que recibieron sus viviendas están muy satisfechas o satisfechas, según el informe de conformación del producto 2011/2013.

¿Porqué su experiencia innovadora es susceptible de ser replicada por otras entidades? Explique (No más de 300 palabras). Por ejemplo: - Adaptable a instituciones de diferente dimensión - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos sociales al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal

es sencilla, etc.

La iniciativa es susceptible de ser replicada por otras entidades: 1) No requiere de mucho presupuesto, ya que el principal recurso que aporta el gobierno local es la administración y coordinación. Los materiales de construcción y la mano de obra para la construcción son aportadas por las familias aspirantes. 2) No requiere de mucho personal, solamente para la tarea de coordinación. 3) La falta de confianza que pueda tener el sistema se verifica una vez que comienzan a construirse y entregarse cada una de las viviendas. 4) El pago de las cuotas se asegura mediante la implementación de hipotecas que se establecieron sobre los terrenos y la incorporación de un garante para cada aspirante. De esta manera, la iniciativa se asegura que cada adjudicatario continúe realizando el pago de las cuotas acordadas.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes que la experiencia innovadora sea replicada en otras entidades? Explique. (No más de 300 palabras).

- 1) Respetar los acuerdos que se firman con cada familia
- 2) Tener una buena administración de materiales y buena relación con las empresas constructoras.
- 3) Tener en cuenta la disponibilidad de terrenos públicos para la construcción de las viviendas. En su defecto, cada aspirante debería ingresar al registro si cuenta con terreno propio donde construir.
- 4) Realizar evaluaciones periódicas del proceso, con el fin de mejorar el sistema que se implementa.

¿Cuáles fueron los plazos que se consideraron desde el inicio de la política pública. Se cumplieron?. (No más de 300 palabras).

Los plazos de cada Círculo Cerrado de Vivienda se cumplen tal cual lo acordado. La política del círculo cerrado establece una meta cuantitativa de construcción y se construye una vivienda por mes.

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos? Precise por favor en datos cuantitativos y cualitativos?. (No más de 300 palabras).

La totalidad de las viviendas planificadas fueron construidas durante todo el transcurso de la iniciativa.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora?. (No más de 300 palabras).

Se utiliza el Sistema de gestión de calidad según Normas IRAM
El proceso de control de calidad de la construcción es coordinado por un Comité de Calidad, que se reúne periódicamente y resuelven las modificaciones y mejoras en los aspectos relacionado a Recursos Humanos, Materiales y Obra propiamente dicha.
Se utilizan las herramientas de medición del sistema IRAM.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que los resultados alcanzados han sido de mayor, regular o menor impacto?. Explique. (No más de 300 palabras).

Considero que los resultados obtenidos han sido de mayor impacto que el esperado. La estructura de la ciudad y su imagen han recibido la impronta de esta iniciativa.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial?. Explique. (No más de 300 palabras)

El problema público inicial se solucionó, tanto el problema habitacional como la generación de empleo planteada inicialmente. Como el problema se basa en una necesidad propia del crecimiento de la ciudad, en la medida en que la ciudad crece y de su población se van formando nuevas familias, el problema continuará.

e. Eficiencia.- Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc.) y a su vez generen

mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: (No más de 300 palabras)
Presupuesto general de toda la entidad / Presupuesto de la política pública innovadora postulante.
Se ejecutó todo el Presupuesto?

A medida que se han ido implementando los círculos de viviendas, se han ido perfeccionando los procesos para optimizar los recursos, tanto materiales como de tiempo de construcción. Con este fin se implementó el sistema de gestión de calidad. La política pública tiene como función administrar el presupuesto total aportado por las familias aspirantes, el cual se ejecuta en su totalidad.

Número de personas de la entidad / número de personas involucradas en la experiencia postulante. (No más de 300 palabras)

Las personas involucradas directamente en la experiencia, vinculadas al gobierno local, son: el intendente, secretario de obras y servicios públicos, secretario de gobierno, representante técnico del Círculo Cerrado, encargado de depósito y personal de depósito. Todas estas personas realizan las tareas relacionadas con la experiencia postulante como parte de su tarea habitual, excepto el representante técnico que se dedica exclusivamente.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo beneficio de la aplicación de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que es positiva, negativa o neutral?. (No más de 300 palabras)

Mi opinión sobre el costo beneficio de la aplicación de la experiencia es positiva. Sin la iniciativa, las familias hubieran encontrado un obstáculo importante para contar con su vivienda propia y el costo de construcción es acorde a los valores reales de construcción del mercado. Para el gobierno local, la experiencia le aportó aprendizaje de gestión, de un sistema de calidad y le dio credibilidad a una política local.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la experiencia innovadora y qué hicieron para superarlas? Precise por favor (No más de 300 palabras):- Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales - Otras

Dificultades políticas al inicio del proceso. En su inicio los riesgos que tenía la nueva iniciativa eran, principalmente, dos: 1) la credibilidad por parte de los ciudadanos, es decir, la confianza en que se iba a llegar a los resultados previstos, esto es que sus casas se iban a construir; 2) el cumplimiento del pago de las cuotas mensuales. El riesgo de credibilidad de los ciudadanos se cubrió con el cumplimiento de cada contrato y el cumplimiento de pago, con la confianza y el establecimiento de hipotecas sobre los terrenos.

f. Complejidad del problema que soluciona.- Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la administración pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias que tienen que ver con el manejo central de la administración pública, involucran a mayor población, administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Porqué su experiencia es compleja? Explique (No más de 300 palabras). Por ejemplo: -Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de recursos - Hubo un esfuerzo adicional para concertar con diferentes actores para implementar la experiencia ¿Con quiénes fue necesario coordinar? - Hubo un contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros.

En los inicios de la iniciativa, el contexto social y económico de nuestro país era muy hostil. La desocupación y la falta de confianza a los distintos niveles de gobierno fueron problemas a enfrentar.

La concertación público-privada que implica la iniciativa necesita un esfuerzo inicial para la implementación de la experiencia. Participan vecinos de la ciudad, empresas de construcción y gobierno local (directamente), empresas de servicios de energía eléctrica y agua, comercios relacionados a la construcción (indirectamente).

g. Sustentabilidad de la experiencia.- Implica el nivel de "enraizamiento" de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información. (No más de 300 palabras):
- Tiempo de implementación de la experiencia innovadora - Número de administraciones que la han desarrollado - Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales 1, 5, 10 años) - Origen del presupuesto: público o privado? - Reconocimiento legal de la experiencia

que la haga obligatoria en el tiempo - Otros

El tiempo de implementación de la experiencia es de 13 años. Es la cuarta gestión de gobierno que la ha desarrollado.

La iniciativa se estableció como política pública mediante ordenanza municipal, lo que le otorga reconocimiento legal en el tiempo.

No requiere presupuesto público.

h. Perspectiva de Género.- Implica determinar como la iniciativa sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres y cómo las administraciones públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: ¿Al momento de diseñar y planificar la política pública se tomó en cuenta la realidad de de mujeres y hombres y se consideró que esta podría impactarlos de forma diferenciada?. (No más de 300 palabras).

La política pública tiene como destino todas las familias de la población local. La inclusión de las familias aspirantes se realiza según los criterios del perfil de aspirante. La selección mensual de las familias se realiza mediante sorteo público.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras)

No ha considerado este diferencial

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres? ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras).

La iniciativa no cuenta con cargos directivos.

¿La iniciativa cuenta con una estrategias explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles por favor.(No más de 300 palabras).

La iniciativa se basa en un sistema de construcción standard, para las familias postulantes.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras).

La iniciativa no ha considerado porcentaje diferenciales entre hombres y mujeres; los aspirantes se incorporan según un perfil que no tiene en cuenta esta diferencia. Para la selección de los beneficiarios se realiza un sorteo mensual.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras).

Idem anterior

Nombre del
Representante
Legal

Orlando Isidro Lovera

Cargo:

Intendente

Nombre de la
persona de
contacto

Andrea Lucía Larrea

Cargo:

Responsable de Oficina de Cooperación Internacional

Teléfono:

+54 343 4890091

Dirección
Electrónica:

cooperacioninternacional@cerrito.gov.ar

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva – 2014 *

Si